Rollback

Algemene verzekeringsvoorwaarden Rollback (v1.0)

1 Algemene informatie

Deze verzekeringspolis biedt dekking voor uw mobiele elektronische apparaat, zoals vermeld op uw verzekeringscertificaat.

Deze verzekeringspolis, samen met uw verzekeringscertificaat, geeft aan waarvoor u gedekt bent en waarvoor u niet gedekt bent. Lees beide documenten zorgvuldig door. Als u zich niet aan de voorwaarden houdt, kan dit ertoe leiden dat uw claim wordt afgewezen of van invloed is op het bedrag dat we aan u betalen in het geval van een claim. Neem onmiddellijk contact met ons op als de gegevens in uw verzekeringscertificaat onjuist zijn.

Sommige woorden in deze verzekeringspolis hebben specifieke betekenissen. Deze woorden worden uitgelegd in het gedeelte 'Algemene definities' hieronder.

1.1 Algemene definities

Accessoires: alle items in de originele verpakking, maar niet het verzekerde apparaat zelf, zoals opladers, beschermhoesjes, draagtassen, hoofdtelefoons en handsfree montagesets, toetsenborden.

Schade: schade aan uw verzekerde apparaat veroorzaakt door een onbedoelde val, stoot of aanrijding, op een definieerbare tijd en plaats die de functionaliteit of het gebruik van het verzekerde apparaat nadelig beïnvloed.

Displayschade: breuken of barsten in het scherm.

Restwaarde: het percentage van de aankoopprijs/waarde op de datum waarop de schade is opgetreden.

Eigen risico: het vooraf bepaalde bedrag dat u zelf moet betalen voor elke geldige claim die u onder uw verzekeringspolis doet. Het bedrag van het eigen risico kan afhangen van de aankoopprijs/waarde van uw verzekerde apparaat.

Explosie: plotselinge uitstoot van energie veroorzaakt door uitzetting van gassen of dampen. Het verwijst niet naar de explosie van stoom of apparaten onder hoge druk.

Vuur: brandgevaar veroorzaakt buiten een bron die voor dat doel is ontworpen of die de plaats van herkomst heeft verlaten en zich spontaan heeft verspreid.

Verzekerd apparaat: het apparaat en zijn unieke specificaties zoals vermeld op uw verzekeringscertificaat.

Bliksem: een abrupte, natuurlijke elektrische ontlading in de atmosfeer die direct inslaat op het toestel.

Verlies: verdwijning van uw verzekerde apparaat in omstandigheden die geen diefstal betreffen en de locatie van het apparaat onbekend is.

Marktwaarde: actuele verkoopprijs (inclusief btw) van het verzekerde apparaat of de prijs van een gelijkwaardig product. Dit laatste kan zogenaamde refurbished apparaten omvatten.

Nieuw apparaat: het item dat als nieuw is gekocht en dat binnen 14 dagen na aankoopdatum was verzekerd.

Aankoopbewijs: originele bon en alle andere documentatie die nodig is om te bewijzen dat uw apparaat is aangeschaft in het land waar u woont - inclusief de datum van aankoop, merk, model, eventueel serienummer of IMEI-nummer van het apparaat.. In het geval van een claim wordt dit document gevraagd.

Aankoopprijs/waarde: de niet-gesubsidieerde oorspronkelijke aankoopprijs van het verzekerde apparaat inclusief btw en exclusief eventuele kortingen, aanbiedingen of promoties gegeven door de verkoper.

Vervangend apparaat: een apparaat dat qua specificatie, kwaliteit en marktwaarde vergelijkbaar is met het verzekerde apparaat. Dit kunnen zogenaamde refurbished apparaten zijn.

Vervangingswaarde: het bedrag dat u zou moeten betalen om een verzekerd apparaat te vervangen, gezien de leeftijd en omvang van reparatie op het moment waarop de claim zich voordoet.

Diefstal: het onwettig nemen of verwijderen van uw verzekerde apparaat door een andere persoon met de bedoeling u er permanent van te beroven.

Veilige persoonlijke bewaring: oog- of lichaamscontact met het verzekerde apparaat en het theoretische vermogen om potentiële diefstal op te merken en te verdedigen.

Gebruikt apparaat: een apparaat jonger dan 6 maanden dat niet binnen 14 dagen na aankoop was verzekerd. Dit is exclusief refurbished of tweedehands apparaten tenzij door ons geleverd als een vervangend apparaat.

Wachtperiode: alleen voor gebruikte apparaten, een eerste periode na het afsluiten van de verzekering waarin u niet verzekerd bent.

Wij, Ons, Onze: Rollback Insurance B.V.

U: De natuurlijke of rechtspersoon die eigenaar is van het apparaat waarop deze polis van toepassing is, zoals vermeld op het verzekeringscertificaat als "de verzekerde" en deze op het moment van aankoop van deze polis boven de 18 is.

De retailpartner: dit is aangesloten webshop waar u de verzekering van Rollback Insurance B.V. heeft aangeschaft.

Rollback

Algemene verzekeringsvoorwaarden Rollback (v1.0)

2 Definitie van verzekerbare objecten

2.1 Verzekerde apparaten

Deze verzekeringspolis dekt een nieuw apparaat of een gebruikt apparaat dat onbeschadigd is op het moment waarop deze verzekeringspolis wordt gekocht, exclusief accessoires. Het verzekerde apparaat staat vermeld op de verzekeringspolis.

Gebruikte apparaten worden onderworpen aan een wachttijd van 4 weken vanaf de datum waarop het verzekeringscertificaat is gestart.

2.2 Niet-verzekerde apparaten

Deze verzekeringspolis verschaft geen dekking op apparaten:

- Ouder dan 6 maanden;
- Niet vermeld op de verzekeringspolis;
- Schade bij aflevering vanuit de webshop waar u het apparaat heeft gekocht;
- Gekocht buiten het land waar u woont;
- Beschadigd op de datum van aankoop van de verzekeringspolis.

3 Definitie van verzekerde en onverzekerde gebeurtenissen

3.1 Verzekerde risico's, schade en verliezen

Deze verzekeringspolis dekt de materiële schade aan het verzekerde apparaat ten gevolge van ondergenoemde oorzaken, indien deze staan genoemd op uw verzekeringscertificaat en/of het meegestuurde IPID document. Displayschade (gebroken scherm);

- Bedieningsfouten;
- Breuk;
- Het laten vallen van het apparaat;
- Vloeistofschade;
- Displayschade;
- Brand, bliksem, explosie, implosie, overspanning, inductie;
- Kortsluiting;
- Vandalisme;
- Verlies;
- Diefstal met geweld (inbraak en roof) en diefstal van het apparaat uit uw veilige persoonlijke bewaring.

De functie Find My Device (Android), Find My (Apple) of een soortgelijke functie dient te zijn geactiveerd op een moment vóór verlies of diefstal om beroep te kunnen doen op dekking van verlies en/of diefstal.

3.2 Niet-verzekerde risico's, schade en verliezen

Het volgende valt niet onder deze verzekeringspolis:

- Het eigen risico;
- Schade of verlies als u de eerste premie of een maandelijkse betaling niet heeft betaald;
- Eventuele schade of verlies die optreedt in de van toepassing zijnde wachttijd;
- Elke claim waarbij u het verzekerde apparaat niet in goede staat van onderhoud heeft gehouden en alle redelijke maatregelen hebt genomen om schade te voorkomen;
- Schade die ook onder een garantie valt;
- Schades en oorzaken niet staan genoemd op de verzekeringscertificaat en of het meegestuurde IPID document;
- Diefstal als het apparaat niet in uw veilige persoonlijke bewaring is bewaard;
- Diefstal wanneer het apparaat zichtbaar wordt achtergelaten in een motorvoertuig of wanneer het wordt gestolen uit een gebouw of terrein, tenzij er geweld werd gebruikt om toegang te krijgen tot het gebouw;
- Diefstal of verlies als beschikbare functies zoals Find My Device (Android) of Find My (Apple) niet door u zijn geactiveerd op een moment vóór verlies of diefstal.
- Gevolgschade van diefstal en verlies;
- Storing van batterijen;
- Uitval van batterijen en/of verminderde prestaties;
- Geïnstalleerde software of gegevens zoals telefoonnummers, beltonen, muziek, afbeeldingen, applicaties of video's;
- Schade veroorzaakt door een virus of schade veroorzaakt door de installatie van software of applicaties, of kosten gemaakt tijdens herinstallatie;
- Cosmetische schade, zoals krassen, vuil en verkleuring;
- Inbranden van het scherm of pixelfouten;
- Schade die is ontstaan ten tijde van het verpakken of vervoeren van het verzekerde apparaat (met uitzondering van verzending van het apparaat nadat we een reparatie hebben goedgekeurd bij een toegewezen reparatiewerkplaats);
- Schade veroorzaakt door reparaties aan het verzeerde apparaat die niet door ons zijn geautoriseerd;
- Schade veroorzaakt door nucleaire gevaren, oorlog, vijandelijkheden, burgeroorlog, revolutie, terroristische daden, oproer of oproer, confiscatie, vordering, vernietiging van het apparaat of schade aan het apparaat door een overheid, openbare of

wettelijke autoriteit, seriële fouten en terugroepacties door de fabrikant;
- Schade veroorzaakt door een foutieve constructie, foutieve bedrading of andere fouten bij de montage van het apparaat;
- Kosten voor aanpassingen of probleemoplossing als er geen storing in het apparaat is;
- Schade die opzettelijk door u is veroorzaakt;
- Eventuele storingen of schade die kunnen worden gecorrigeerd door het apparaat terug te stellen naar de fabrieksinstellingen of het reinigen van het apparaat;
- Directe en indirecte gevolgschade;
- Gesprekskostenmisbruik, dat wil zeggen alle gesprekskosten die door onbekende personen zijn opgelopen na het stelen of verlies van het apparaat;
- Slijtage of geleidelijke verslechtering van de prestaties van uw apparaat;
- Betaling van een claim of verstrekking van enige andere uitkering onder deze verzekeringspolis als dit wordt voorkomen door een economische sanctie die ons verbiedt om dekking te bieden onder deze verzekeringspolis.

4 Geografisch bereik

Deze verzekering is wereldwijd geldig. Als een verzekerd apparaat verloren raakt, wordt gestolen of wordt beschadigd terwijl u zich buiten het land van uw woonplaats bevindt, zijn de verzendkosten van het verzekerde apparaat naar de reparatiewerkplaats en terug naar u gedekt, voor zover ze niet hoger zijn dan het standaard lokale tarief van uw land van residentie.

5 Verzekerde bedragen, limieten en eigen risico

5.1 Verzekerd bedrag

De verzekerde som is de oorspronkelijke aankoopprijs van het verzekerde apparaat inclusief btw en exclusief eventuele kortingen, aanbiedingen of promoties gegeven door de verkoper. Dit is de maximaal mogelijke vergoeding die door ons moet worden betaald in geval van een claim minus het toepasselijke eigen risico.

5.2 Compensatie

Als u aanspraak maakt op een schadevergoeding aan uw verzekerde apparaat, zullen we altijd proberen schade te herstellen. Als uw verzekerde apparaat niet kan worden gerepareerd of als de reparatiekosten de markt- of restwaarde overschrijden of er is een verzekerd verlies opgetreden, heeft u recht op een gelijkwaardig (mogelijk gereviseerd) vervangend apparaat. We kunnen niet garanderen dat het vervangende apparaat dezelfde kleur heeft als het oorspronkelijke item. Kosten voor het afvoeren van het defecte apparaat zijn uitgesloten (van vergoeding/compensatie).

In het geval dat het verzekerde apparaat niet kan worden gerepareerd of in het geval dat een vervangend apparaat niet kan worden verstrekt, zullen wij u compenseren in de vorm van een betaling. Het soort vergoeding (reparatie, vervanging, betaling) wordt uitsluitend door ons gekozen.

Als we vaststellen dat uw verzekerde apparaat moet worden vervangen na een geldige claim, zullen we trachten het te vervangen door een identiek (mogelijk gereviseerd) en zo gelijkwaardig mogelijk als uw oorspronkelijk verzekerde apparaat. Elke reparatie van het verzekerde apparaat wordt door ons gedurende één maand gegarandeerd, ongeacht het verlopen of beëindigen van uw polis.

Als het verzekerde apparaat voorafgaand aan de claim is onderworpen aan wijzigingen of ontwerpverbeteringen, zijn deze niet verzekerd onder deze verzekeringspolis. Als een reparatie van het verzekerde apparaat extra kosten met zich meebrengt om deze wijzigingen te behouden, vallen deze kosten ook niet onder deze verzekeringspolis. We zullen u van tevoren van deze kosten op de hoogte brengen, zodat u ze afzonderlijk kunt betalen.

In het geval van een contante betaling, is het maximale bedrag dat we u zullen betalen de restwaarde of marktwaarde van uw apparaat, afhankelijk van welke financieel het laagst uitvalt.

5.3 Restwaarde

Leeftijd van het verzekerde apparaat op datum van claim	Restwaarde
tot 6 maanden	100%
7 - 12 maanden	80%
13 - 24 maanden	60%
25 - 42 maanden	40%

5.4 Eigen risico

Indien nodig, betaalt u ons het respectievelijke eigen risico vóór de claimafhandeling. Het eigen risico is gebaseerd op de aankoopwaarde op het moment dat het verzekerde apparaat werd gekocht, zoals hieronder wordt beschreven:

Aankoopprijs (EUR)	Restwaarde
1 - 250	35
251 - 500	50
501 -750	75
751 - 1.000	75
1.000 - 1.500	100
1.501 - 2.000	150
2.001 - 3.000	200
3.001 - 4.000	250
4.001 - 5.000	300

6 Een claim indienen

Alle claims moeten zo snel als redelijkerwijs mogelijk is worden gemeld, anders behouden we het recht om de claim op een geëigende manier te weigeren of te verminderen als we schade hebben geleden door de vertraging.

Alle claims tegen diefstal en verlies: u moet de bevoegde lokale politie autoriteit zo snel mogelijk op de hoogte brengen na ontdekking van een diefstal of verlies en een misdaadreferentie of het nummer van een verloren eigendom verkrijgen.

Om een nieuwe claim te starten, moet u uw claimgegevens aan ons doorgeven. Dit gebeurt door de claim in te voeren in onze webportal op https://claims.rollback.nl. Volg na het selecteren de instructies op het scherm. In geval van vragen of problemen op het moment van het indienen van een claim, neemt u dan alstublieft contact op met ons via hey@rollback.nl.

U dient elk claimformulier dat u wordt verstrekt in te vullen en terug te sturen, ondertekend, samen met alle gevraagde ondersteunende documentatie, inclusief maar niet beperkt tot:

- Referentienummer van het incident of misdrijf of het nummer van de gevonden goederen of het politierapport (indien van toepassing);
- Aankoopbewijs;
- Het beschadigde apparaat (inclusief accessoires);
- Afbeeldingen;
- Alle andere documentatie die wij redelijkerwijs vragen en die relevant is voor uw claim.

We zullen uw claim beoordelen en zolang uw claim geldig is, zullen we de reparatie of vervanging van het verzekerde apparaat organiseren in overeenstemming met deze verzekeringspolis. Voordat uw vordering kan worden afgewikkeld, moet u ons het eigen risico betalen. We zullen ons reparatie netwerk gebruiken om uw apparaat te repareren.

In bepaalde omstandigheden kunnen we u autoriseren om een lokale reparatiewerkplaats van uw voorkeur te gebruiken. In dit geval zullen we u details geven over hoe u verder gaat met de reparatie. In deze omstandigheden moet u ons een prijsopgave geven met geschatte reparatiekosten van deze reparatiewerkplaats, die de apparaat naam, het serienummer en de oorzaak van de schade bevat.

7 Algemene voorwaarden

7.1 Informatie die u moet verstrekken

- U bent verplicht om alle uitdrukkelijk gevraagde informatie en alles wat van belang is voor het sluiten van de verzekeringspolis waarheidsgetrouw en te goeder trouw te verstrekken.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de identificatiegegevens van het apparaat die worden verstrekt in het verzekeringscertificaat (bijvoorbeeld het factuurnummer van aanschaf). Controleer deze gegevens onmiddellijk na ontvangst van het verzekeringscertificaat en meld eventuele onnauwkeurigheden door ons een e-mail te sturen. Als u dit niet doet en de apparaat identificatiegegevens niet overeenkomen met de gegevens op het certificaat, valt uw apparaat mogelijk niet onder deze verzekeringspolis. Mocht één van uw persoonlijke gegevens veranderen (zoals uw naam of adres), zorg er dan voor dat u zo snel als redelijkerwijs mogelijk contact met ons opneemt, zodat uw gegevens kunnen worden bijgewerkt.
- Gedurende de periode van de verzekeringsdekking, moet u het verzekerde apparaat in een ordelijke en operationele conditie houden en alle redelijke zorgvuldigheid in acht nemen om het risico van schade te voorkomen of op zijn minst te minimaliseren. Als u dit nalaat, is het mogelijk dat latere schade niet onder deze verzekeringspolis valt.
- Als kosten worden gemaakt als gevolg van een onjuiste voorstelling van zaken door u, die anders niet zouden zijn ontstaan als de informatie juist zou zijn geweest, behouden wij ons het recht voor om u deze kosten in rekening te brengen.
- Als u opzettelijk een van de verplichtingen overtreedt die in deze verzekeringspolis zijn vastgelegd, kunnen we geen enkele claim uit hoofde van deze verzekeringspolis betalen.
- Indien een verplichting door nalatigheid wordt geschonden, zijn wij gerechtigd om de betaling van schadevergoeding te verminderen in overeenstemming met de ernst van de verwijtbaarheid. Het is uw verantwoordelijkheid om de afwezigheid van nalatigheid te bewijzen.
- In geval van frauduleuze schending of grove nalatigheid zijn wij niet verplicht tot het betalen van compensatie, tenzij de schending van de verplichting geen oorzakelijk verband had met het voorkomen of ontdekken van de verzekerde gebeurtenis.

7.2 Fraude

Wij behandelen elk geval van vermoedelijke of bevestigde fraude zeer serieus, als u of iemand die namens u handelt een valse of frauduleuze claim maakt, een claim ondersteunt met valse of frauduleuze documentatie of een claim overdrijft, verliest u alle rechten onder deze verzekeringspolis met ingang van de datum waarop de fraude is gepleegd.

Als er fraude wordt vastgesteld bij een claim, behouden we ons het recht voor om deze verzekeringspolis die u bij ons heeft te beëindigen met ingang van de datum waarop

we de fraude hebben vastgesteld.

We behouden ons ook het recht voor om alle frauduleuze activiteiten aan de politie en fraudepreventiebureaus te melden. Het is in uw voordeel dat we ernaar streven het aantal frauduleuze claims te minimaliseren door ervoor te zorgen dat bepaalde controles worden uitgevoerd als onderdeel van het claimproces.

7.3 Begin van de verzekeringsdekking; verlengingen en premiebetaling

Uw polis begint op de datum die is vermeld in het verzekeringscertificaat dat u per e-mail is toegezonden toen u deze verzekering kocht. De vroegste datum van dekking is de dag nadat u deze verzekering hebt gekocht en als u de relevante premie hebt betaald op het moment van verkoop. Houd er rekening mee dat een wachttijd van toepassing kan zijn op uw verzekeringspolis.

Dit is een jaarlijkse, tweejaarlijkse of driejaarlijkse polis die eenmalig bij aanvang wordt betaald. Een verlenging van de verzekeringspolis is mogelijk tot 36 maanden als deze aan u is aangeboden en de extensie proactief is bevestigd door u tijdens de lopende verzekeringspolis.

7.4 Beëindiging van deze verzekeringspolis

7.4.1 Beëindiging door jou

Verzekeringnemers kunnen deze verzekering binnen 14 dagen (bedenktijd) na ontvangst van de polis documentatie annuleren door contact met ons op te nemen via e-mail naar hey@rollback.nl. Op voorwaarde dat er geen claim is ingediend heeft u recht op een volledige terugbetaling van de door u betaalde premie. De bedenktijd loopt voortijdig af als een claim wordt betaald voordat het recht op annulering wordt uitgeoefend.

U kunt uw verzekeringspolis op elk moment beëindigen, maar er vindt geen restitutie plaats na de eerste periode van 14 dagen. Als u wilt beëindigen, neem dan contact met ons op via e-mail naar hey@rollback.nl.

7.4.2 Beëindiging door ons

We hebben het recht om uw verzekeringspolis te beëindigen of de voorwaarden ervan met onmiddellijke ingang te wijzigen als u:

- In strijd bent met de Algemene Voorwaarden;
- Oneerlijk heeft gehandeld of onvolledige informatie heeft verstrekt bij het afsluiten van de verzekering;
- Bij het indienen van een claim opzettelijk een verkeerde voorstelling heeft gegeven van de feiten of deze niet heeft bekend gemaakt;
- Fraude heeft gepleegd of heeft geprobeerd te plegen;
- Ons heeft bedrogen of heeft geprobeerd ons te misleiden.

7.4.3 Automatische beëindiging

De verzekeringspolis eindigt aan het einde van de overeengekomen periode zonder dat een schriftelijke kennisgeving aan u hoeft te worden verzonden en vanaf die datum zal geen verdere dekking worden overwogen. De vervaldatum van uw verzekeringspolis is te vinden in het verzekeringscertificaat dat u per e-mail wordt toegestuurd.

Als de reparatiekosten de marktwaarde overschrijden, wordt uw polis automatisch beëindigd zodra de claim is betaald.

Deze verzekeringspolis wordt ook beëindigd als u uw land van residentie definitief verlaat.

7.5 Andere verzekeringen

Als er op het moment van een claim afgezien van deze polis nog een andere verzekeringspolis van kracht is die dekking biedt voor hetzelfde verlies, bieden we aanvullende dekking. U moet ons alle hulp bieden die we redelijkerwijs nodig hebben om ons te helpen bij het terugvorderen van verliezen. In het geval van een claim kan u worden gevraagd om details te verstrekken over andere contracten, garanties of verzekeringen die van toepassing zijn op uw verzekerde apparaat, inclusief maar niet beperkt tot uw inboedelverzekering.

8 Annuleren van deze verzekeringspolis

De opzeggingsbrief moet per e-mail worden gestuurd naar hey@rollback.nl. Het verzenden van gegevens via niet-versleutelde e-mail kan aanzienlijke veiligheidsrisico's met zich meebrengen, zoals het vrijgeven van gegevens als gevolg van ongeautoriseerde toegang door derden, verlies van gegevens, virusoverdracht, transmissiefouten, enz. U bent verantwoordelijk voor de toestand van uw e-mail inbox. Uw e-mail inbox moet in het bijzonder in staat zijn documenten met bijlagen tot een grootte van 5 MB te allen tijde te ontvangen en de correspondentie van ons mag niet in de spam map worden gefilterd. Houd er rekening mee dat kosten in verband met postdiensten niet worden gedekt.

9 Klachten

Als er een gelegenheid is dat onze service niet aan uw verwachtingen voldoet, neem dan contact met ons op via hey@rollback.nl.

Zorg ervoor dat uw certificaatnummer in alle correspondentie wordt vermeld om een snelle en efficiënte reactie te ondersteunen.

De bovenstaande klachtenprocedure komt bovenop uw wettelijke rechten als consument. Als u wilt klagen over een online aangeschafte verzekeringspolis, kunt u mogeli-

jk gebruik maken van het platform voor online geschillenbeslechting van de Europese Commissie, dat te vinden is op ec.europa.eu/consumers/odr/. Neem voor meer informatie over uw wettelijke rechten contact op met uw plaatselijke Consumentenbond. Het volgen van deze klachtenprocedure heeft geen invloed op uw recht om juridische stappen te ondernemen.

10 Toepasselijk recht en jurisdictie

Dit contract valt onder de wetten van Nederland, tenzij dit door internationaal recht wordt uitgesloten.

Als er een geschil ontstaat naar aanleiding van deze verzekeringspolis, kunt u ervoor kiezen om een vordering tegen ons in te stellen bij de rechtbanken van Nederland.

11 Wijzigingen in uw verzekeringspolis

U kunt slechts één apparaat per verzekeringspolis verzekeren. Als u meer dan één apparaat tegelijkertijd koopt, moet elk apparaat afzonderlijk worden verzekerd. Elke wijziging van de premie of voorwaarden van de polis of het verzekeringscertificaat is alleen geldig als deze schriftelijk door ons is bevestigd.

12 Data-beveiliging

12.1 Rollback Insurance B.V.

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat uw privacy wordt beschermd.

We zullen alle informatie die u ons hebt bekendgemaakt gebruiken en beschermen zoals vereist door de AVG. We kunnen informatie over u verzamelen, verwerken en/of opslaan, waaronder uw naam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, huisadres en andere informatie die u verstrekt om een offerte te verkrijgen of een verzekeringspolis aan te schaffen;

Wij zullen de informatie die u verstrekt gebruiken voor het regelen en beheren van uw verzekeringspolis. We gebruiken het ook voor statistische analyses om onze diensten en producten of de informatie die beschikbaar is voor klanten en potentiële klanten te verbeteren voordat ze hun verzekering kopen. Als u hiermee akkoord gaat, sturen we u marketinginformatie, zoals updates over andere verzekeringsproducten of aanbiedingen waarvan wij denken dat u mogelijk geïnteresseerd bent.

Mogelijk moeten we uw informatie ook delen met andere bedrijven, zoals onze retailpartners, verzekeraars, herverzekeraars, krediet- of betaalkantoren, organisaties zoals de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en andere geselecteerde derde partijen.

Als u de volledige details wilt lezen over hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken, gaat u naar www.rollback.nl. Deze pagina bevat ook een link naar ons volledige privacy beleid.

12.2 De retailpartner

Deze verzekeringspolis wordt onderschreven door Rollback Insurance B.V.

De aangesloten retailpartner waar u deze verzekeringspolis heeft aangeschaft fungeert als een bemiddelaar voor Rollback Insurance B.V. om de verzekeringspremie te incasseren van de klanten en het terugboeken van de verzekeringspremie indien nodig.